

Handleiding voor het onderwijs

Handle with Care Zeeuws- Vlaanderen

Inhoudsopgave

1.	Achtergrondinformatie Handle with Care.....	3
2.	Precieze werkproces.....	5
3.	Vorbereiding op school	8
4.	Tijdplanning	9
5.	Meest gestelde vragen	10
6.	Voorbeelden	13
7.	Steun bieden.....	14
8.	Veilig Thuis en Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	15
9.	Brief voor ouders PO	18
10.	Brief voor ouders VO	20
11.	Brief voor leerlingen PO	21
12.	Brief voor leerlingen VO	23
13.	Tekst voor op website of schoolgids PO.....	24
14.	Tekst voor op website of schoolgids VO	25
15.	Lesbrief bij Handle with Care brief onderbouw PO.....	26
16.	Lesbrief bij Handle with Care brief bovenbouw PO	29
17.	Samenwerkingsconvenant Zeeuws- Vlaanderen	30
18.	Monitoring.....	38
19.	Werkgroep.....	40

1. Achtergrondinformatie Handle with Care

Wat is Handle with Care?

Handle with Care is een initiatief om kinderen die thuis betrokken zijn bij huiselijk geweld snel te steunen om zo de korte en lange termijneffecten van huiselijk geweld tegen te gaan. Handle with Care richt zich op snelle sociale steun op school voor kinderen van vier tot achttien jaar van huiselijk geweld. Dit betekent dat het kind de dag na het incident al steun krijgt. School is voor veel kinderen een veilige plek en leerkrachten en docenten zijn goed in staat gepaste steun te bieden (en beschouwen dat ook als hun taak), maar dan moeten ze wel weten dat het thuis speelt.

Waarom Handle with Care?

In elke schoolklas in Nederland zitten kinderen die huiselijk geweld of kindermishandeling meemaken. Bij sommige kinderen is dat geweld zo ernstig dat de politie eraan te pas komt. Door het geweld thuis voelen kinderen zich onveilig en zijn zij ook op andere plekken op hun hoede voor gevaar. De stress die deze kinderen meedragen laten ze niet achter bij het schoolhek, maar nemen ze mee de klas in. Vaak weet niemand hiervan waardoor deze kinderen geen steun krijgen. Zonder steun komen kinderen niet aan leren toe en lopen ze het risico op latere leeftijd bijvoorbeeld depressief, verslaafd of zelf gewelddadig te worden.

Zeeuwse Regiovisie

De aandacht voor kinderen op school die thuis getuige of betrokken zijn bij huiselijk geweld is aanleiding voor het project 'Handle with Care'. In de Zeeuwse regiovisie 'Voor een toekomst zonder geweld' is vastgelegd dat gemeenten zich inzetten om huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen en duurzaam te stoppen. Handle with Care is één van de punten binnen deze regiovisie.

De werkwijze

De Handle with Care werkwijze is simpel. Als de politie aan de deur komt vanwege een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling in een gezin met kinderen wordt er een Handle with Care signaal naar de school gestuurd. Dit kan omdat de politie een melding doet bij Veilig Thuis Zeeland en daarbij ook aangeeft dat er kinderen aanwezig waren.

Veilig Thuis Zeeland stuurt deze informatie naar het Regionaal Bureau Leerlingzaken van Zeeuws-Vlaanderen aangezien zij in opdracht van de gemeenten werkt en weet waar het betreffende kind op school zit. Bij elk incident streeft Veilig Thuis eerst contact op te nemen met de ouders en met kinderen boven de 16+ om hen vooraf te informeren over het HwC signaal dat uitgaat naar school. Is dit niet mogelijk (bijv. wanneer ouders niet bereikbaar zijn), dan gebeurt dit zo snel mogelijk achteraf.

Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL) mailt het HwC signaal door naar de juiste school, zodat de leerkracht voor het begin van de les (idealiter) weet dat deze leerling mogelijk extra steun kan gebruiken. In het VO zal de zorgcoördinator (VO) contact leggen met de betreffende leerling om na te gaan waar de leerling behoefte aan heeft. Het Handle with Care signaal aan school bevat alleen de naam en geboortedatum van het kind en het codewoord Handle with Care.

Steun bieden

Steun is afhankelijk van de behoefte van een kind. Het kan bestaan uit wat extra aandacht, ruimte voor rust en bijvoorbeeld flexibiliteit met toetsen. Het feit dat er aandacht en erkenning voor een kind is, is vaak voldoende om de natuurlijke veerkracht van een kind te versterken en zo de gevolgen van het geweld te verminderen.

Om welke kinderen gaat het?

Het gaat om alle kinderen van 4 tot 18 jaar die wonen in Zeeuws-Vlaanderen. Dus ook kinderen die wonen in Zeeuws- Vlaanderen die speciaal onderwijs volgen in de Oosterschelderegio of op Walcheren.

Meer informatie?

Op de website <https://www.augeo.nl/handle-with-care> vind je informatie en filmpjes.

2. Precieze werkproces



Stap 1 en 2 Politie

- Politie gaat ter plaatse bij melding mogelijk huiselijk geweld.
- Politie volgt reguliere protocol (onder andere stabiliseren van de veiligheid).
- Politie (kind check) gaat na:
 - o Minderjarigen aanwezig;
 - o Minderjarigen ingeschreven op adres incident.
- Politie informeert ter plaatse en waar mogelijk dat zij een melding huiselijk geweld doen bij Veilig Thuis en dat mogelijk een HwC signaal via Veilig Thuis naar school wordt verzonden.
- Politie doet (zo snel mogelijk, het liefst voor het begin van de volgende schooldag) een melding via CORV bij Veilig Thuis.

Stap 3 Veilig Thuis

- Veilig Thuis ontvangt de melding vanuit politie (via CORV).
- Veilig Thuis start de werkwijze conform het handelingsprotocol.
- Melding wordt ingevoerd in het systeem van Veilig Thuis.
- In het contactjournaal wordt het HwC signaal vermeld.
- Tijdens de veiligheidsbeoordeling (triage) wordt gekeken naar mogelijke HwC signalen. Dit op basis van de criteria uit de VNG notitie: kinderen in de leeftijd van 4-18 in Zeeuws-Vlaanderen waarbij de politie bij een incident van HG/KM aan de deur is geweest.¹
- Bij elk incident streeft Veilig Thuis eerst contact op te nemen met de ouders en met kinderen boven de 16+ om hen vooraf te informeren over het HwC signaal dat uitgaat naar school. Is dit niet mogelijk (bijv. wanneer ouders niet bereikbaar zijn), dan gebeurt dit zo snel mogelijk achteraf.
- Veilig Thuis maakt een HwC lijst met één of meerdere HwC signalen bestaande uit de naam en geboortedatum van de betrokken leerling en het codewoord 'Handle with Care'.
- Veilig Thuis geeft de HwC signalen zo snel mogelijk (het liefst voor of tijdens de volgende schooldag) door aan RBL (leerplicht) via een beveiligde mail.

¹ Indien een politiemelding wel aan de HwC criteria voldoet, maar VT toch besluit geen HwC naar RBL te sturen wordt hiervan een lijst met toelichting gemaakt. Deze casussen kunnen anoniem besproken worden met de projectleider HwC om de criteria verder te verfijnen.

Stap 4 Gemeente, Regionaal Bureau Leerplicht

- RBL controleert (meerdere keren per dag) het speciale HwC email adres.
- RBL vult voor elk kind het HwC signaal aan met de schoolgegevens aan en stuurt (zo snel mogelijk) het HwC signaal per beveiligde email naar de school. RBL zet VT in cc zodat VT weet op welke school kind zit. RBL vraagt school om ontvangstbevestiging.
- In deze mail staat ook een standaard tekst waarin de scholen kort worden geïnformeerd over HwC (zie kader).
- Leerplicht turft het aantal signalen per school zonder verdere persoonsgegevens te noteren (voor het monitoren van het project).
- HwC signalen worden uit inbox, verzonden items en prullenmand verwijderd.

Tekst dat in het HwC-signaal van leerplicht staat

Dit bericht is alleen bestemd voor de Handle with Care contactpersoon binnen de school.

Handle with Care Signaal voor leerling:

Naam:

Geboortedatum:

Dit Handle with Care signaal is bedoeld om snel sociale steun voor een kind te organiseren. Jouw school heeft daar intern een procedure voor afgesproken. Mocht je toch snel meer willen weten kijk dan op:

https://www.augeo.nl/demo/basismodule_hwc/

Heb je vragen over Handle with Care in de regio Zeeuws- Vlaanderen, neem dan contact op met de projectleider Elly Verkleij (verkleijelly@gmail.com)

LET OP: De informatie uit deze mail nergens registeren en altijd verwijderen (ook uit de prullenmand)

Stap 5 School biedt steun aan het kind

Primair Onderwijs

- Contact persoon school controleert (meerdere keren per dag) de HwC inbox op nieuwe signalen.
- Contact persoon stuurt ontvangstbevestiging aan leerplicht.
- Alle gegevens worden uit mailbox verwijderd.
- Contactpersoon school informeert (zo snel mogelijk) de leerkracht mondeling
- Leerkracht biedt steun aan leerling (en kan het signaal en steun ook met ouders bespreken).
- School reflecteert regelmatig over intern proces van HwC.

Voortgezet Onderwijs

- Zorgcoördinator (of achterwacht) checkt (meerdere keren per dag) de HwC inbox.
- Zorgcoördinator stuurt een ontvangstbevestiging aan leerplicht.
- Zorgcoördinator zoekt de leerling op, het liefst voor zijn/haar eerste lesuur.
- Zorgcoördinator bespreekt met leerling dat HwC signaal ontvangen is en verleent steun (aandacht, interesse en waar nodig praktische oplossingen).
- Indien door leerling gewenst spreekt zorgcoördinator met de mentor en/of vakdocenten. Dit contact kan over telefoon of mondeling.
- Indien door school en leerling gewenst kan de zorgcoördinator ook contact met de ouders opnemen over het ontvangen signaal en de steun aan het kind.
- School reflecteert regelmatig over intern proces van HwC.

3. Voorbereiding op school

Met ingang van ... starten Veilig Thuis Zeeland, RBL en scholen in Zeeuws- Vlaanderen met Handle with Care. Een goede voorbereiding op alle scholen is belangrijk voor een succesvolle implementatie van Handle with Care. Dit hoofdstuk gaat over deze voorbereiding.

Intern werkproces:

1. De school of het schoolbestuur maakt specifiek voor dit project een e-mailadres aan volgens de volgende manier: hwcbrinnummer@domeinnaam.nl en geven dit tussen ... (termijn) door aan hwcbrl@terneuzen.nl;
2. De school wijst de collega('s) aan die de Handle with Care email iedere ochtend voor de schooldag begint controleert (de ontvanger(s) van het signaal) (in de praktijk van het PO vaak de directeur of de intern begeleider en op het VO de zorgcoördinator);
3. De school wijst een achterwacht voor de ontvanger(s) aan;
4. De school stelt vast wie een ontvangstbevestiging mailt aan RBL Zeeuws-Vlaanderen;
5. De school stelt vast wie zorg draagt voor verwijdering van het signaal uit de mailbox en uit de prullenbakitems;
6. Vaststellen wie er steun biedt:
 - a) Op het PO stelt de school vast wie op school verder het signaal ontvangt. Dit zijn alleen de noodzakelijke mensen voor het verlenen van steun aan het kind. In principe is dat in het PO alleen de leerkracht van het kind.
 - b) Op het VO neemt de ontvanger contact op met het kind om aan hem of haar te vragen hoe er steun geboden kan worden en of er andere volwassenen zijn op school die het signaal mogen ontvangen (bijv. de mentor);
7. De school legt het interne werkproces vast op uitvoerend niveau.

Inhoudelijk:

1. Alle betrokken personeelsleden zijn geïnformeerd over het project;
2. Alle betrokken personeelsleden zijn geschoold in het bieden van steun.

Formeel:

1. De (G)MR stemt in met de uitvoering en werkwijze van het project;
2. De school informeert alle ouders en leerlingen over het project via brieven, lessen, opname van het project in de schoolgids en op de website van school;
3. Het convenant wordt op bestuurlijk niveau ondertekend.

Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling:

1. De school werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling.

4. Tijdplanning

Werkgroepleden: svp data aanleveren bij projectleider

1. GMR stemt in met de werkwijze en geeft dit uiterlijk ... door aan verkleijelly@gmail.com
2. Scholen bereiden Handle with Care voor (zie hoofdstuk 3)
3. Scholen of schoolbesturen scholen sturen aangemaakt hwc mailadres naar hwcrbl@terneuzen.nl
4. Testen werkproces met Politie, Veilig Thuis, RBL en Onderwijs
5. Ondertekening convenant Veilig Thuis, gemeenten en Onderwijs
6. Start Handle with Care Zeeuws- Vlaanderen
7. Nieuwsbrief onderwijs
8. Gedurende hele schooljaar Monitoring en evaluatie met betrokkenen

5. Meest gestelde vragen

- 1- *Wat als de ouders niet willen dat de school een HwC signaal krijgt en tegen de politie zeggen dat de school het niet mag weten?* Dit is in de andere regio's nog maar één keer voorgekomen en dat was omdat de moeder het zelf wilde vertellen. Juridisch gezien mag de politie de wens van de ouders negeren. De politie zal uitleggen dat het in het belang van het kind is omdat de school steun kan bieden.
- 2- *Leg je als school contact met ouders als je een HWC signaal hebt gekregen?* Het doel van het project is steun bieden aan het kind. Het gesprek met de ouders is wenselijk, maar niet verplicht. Het is wenselijk want:
 - a. Ouders weten dat school een Handle with Care signaal heeft gekregen en dat de leerkracht of zorgcoördinator hierover met het kind praat.
 - b. Het is steunend voor het kind als school en ouders hierover ook kort contact met elkaar hebben. Het kind kan anders tussen school en ouders in komen te staan. Het kan argwaan geven bij ouders (school denkt vast dat we slechte ouders zijn) en daardoor kunnen ouders hun kind bij thuiskomst bevragen: 'Wat heeft school allemaal aan je gevraagd en wat heb je gezegd?'. Het is goed om dit te voorkomen doordat er afstemming is geweest tussen school en de ouders.
 - c. Als ouders bang zijn voor wat het kind gaat vertellen, kunnen ze het kind zeggen dat ze er niets over moeten vertellen. Ouders zijn minder bang als ze weten dat school deelt met ouders en het uitgangspunt is dat er geen geheimen zijn.
 - d. Het is voor ouders fijn om te weten dat de school het kind steunt.
- 3- *Waarop moet je letten in het contact met ouders?* Het is belangrijk om in het contact met ouders naast de ouders te gaan staan en niet te veroordelen. Je weet immers niet precies wat er thuis is gebeurd en VT moet nog beoordelen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld. De focus moet op steun bieden aan het kind liggen.
- 4- *Je hebt de HwC melding op school gekregen. En dan?* Dan ben je er voor het kind. Het is aan de leerkracht (PO) of de zorgcoördinator (VO) in overleg met het kind hoe er steun geboden wordt.
- 5- *Mag je het in een dossier zetten?* Nee. Dat voelt tegenstrijdig. Maar bij dit project gaat het alleen om steun bieden. Je mag het alleen tegen de leerkracht zeggen (in het primair onderwijs) en bespreken met het kind in het VO. Eventueel kan je als ib'er wel de afweging maken om het mondeling in het zorgadviesteam in te brengen, maar ook dit mag je nergens noteren. Als je naar aanleiding van het steun bieden aan het kind zorgsignalen krijgt over de thuissituatie, volg je de meldcode. Informatie krijg je dan uit eerste hand van het kind en als

het zorgen zijn betreffende huiselijk geweld of kindermishandeling is het belangrijk dit wel vast te leggen.

- 6- *Redden we het om het op tijd op school gemeld te krijgen?* Een VO-school begint al om 8:10. We gaan ons uiterste best doen om daar de werkprocessen voor op elkaar af te stemmen. Timing is ontzettend belangrijk. Maar we kunnen geen garantie geven. We komen uit een situatie dat het onderwijs het nu vaak helemaal niet weet dus het wordt sowieso een verbetering.
- 7- *Kan je ook werken met een systeem waar het RBL niet tussen zit?* Nee, je hebt RBL nodig om uit te zoeken waar de kinderen op school zitten.
- 8- *Hoe zit het met de kinderen die over de grens naar school gaan?* In Maastricht, waar ze ook gestart zijn, wordt bijgehouden van hoeveel kinderen een handle with care melding gedaan zou moeten worden naar een school in België. Aan de hand van deze aantallen wordt bekeken of het relevant is om de Belgische scholen te betrekken. Zo ja, dan wordt in overleg met de jurist van Augeo nagegaan hoe er een melding kan worden gedaan op de Belgische scholen. Augeo adviseert om dit traject ook te volgen in Zeeuws-Vlaanderen (dus bijhouden, dan een besluit nemen en vervolgens goed proces doorlopen om het uit te zoeken met jurist). Het RBL vertelt dat er 1300 kinderen uit Zeeuws-Vlaanderen in België naar school gaan, verspreid over 75 verschillende scholen.
- 9- *Word je na een HwC signaal op de hoogte gehouden door Veilig Thuis?* Nee. Een school kan zelf altijd contact opnemen met Veilig Thuis voor advies of om een melding te maken.
- 10- *Moet je als school ook een melding doen bij VT na een HwC signaal?* Nee, dat heeft de politie al gedaan. Je moet wel de meldcode blijven volgen op het moment dat je zelf in gesprek met het kind en/of de ouders informatie krijgt en bij je eigen vermoedens.
- 11- *Kan de school geïnformeerd worden door VT op het moment dat er een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling is gedaan bij VT?* Nee, Veilig Thuis volgt zoals bij iedere andere zorgmelding het proces. Er wordt een veiligheidsbeoordeling gedaan en aan de hand daarvan wordt besloten wat voor vervolg er passend is.
- 12- *Heeft Handle with care ook invloed op onze eigen meldcode of op onze zorg voor leerlingen?* Nee, het is niet vervangend voor wat er allemaal al is. Dat blijft gewoon lopen. HwC gaat puur om de directe aandacht en zorg direct na het geweldsincident binnen de relatie leerkracht/kind.

13- Is het mogelijk om een handle with care alert te krijgen op je telefoon zodat je niet altijd je mail of je telefoon in de gaten moet houden? Nee. Het checken van het speciale e-mailadres kan snel en het onderwijs zal er zelf een vaste gewoonte van moeten maken.

14- Niet alle kinderen zitten al op school, wat kunnen we voor de jongere kinderen organiseren?

Kinderen onder de 5 jaar zijn nog niet leerplichtig. Het is niet eenduidig geregistreerd bij de gemeenten van welke voorschoolse voorzieningen jongere kinderen gebruik maken. Vanaf 4 jaar zijn ze wel bij RBL bekend. Landelijk is het een wens om dit goed geregeld te krijgen.

15- Mogen we het signaal delen met bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk?. Anders krijgen we reacties als 'Waarom weten wij dat niet?!' Hier is HWC niet voor bedoeld. Binnen het protocol mogen we het HwC signaal alleen doorgeven aan de leerkracht en bij het VO mag je alleen aan de leerling vragen wie het mag weten.

6. Voorbeelden

Via onderstaande voorbeelden krijgt u inzicht in de situaties die leiden tot een Handle with Care signaal:

1. Er is sprake van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in een gezin met kinderen en de kinderen zijn thuis. De politie stelt het geweld en/of de kindermishandeling ter plaatse vast.
2. Een kind dat niet thuis was (bijvoorbeeld op de voetbalclub of uit logeren) is tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
3. Een kind dat op in zijn of haar kamer ligt te slapen tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
4. Een kind dat zelf dader is van huiselijk geweld.
5. Een vriendinnetje van de dochter logeert in het gezin tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Het vriendinnetje wordt niet meegenomen in het Handle with Care signaal. Voor de kinderen die op het adres ingeschreven staan, gaat wel een Handle with Care signaal uit.

De volgende situatie leidt **niet** tot een Handle with Care signaal:

6. Een kind heeft gescheiden ouders en staat ingeschreven bij zijn moeder. Bij de vader is een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling maar het kind was hier niet bij aanwezig.

7. Steun bieden

Het doel van Handle with Care is steun bieden aan de leerling die thuis in aanraking is gekomen met huiselijk geweld. Leerkrachten kennen hun leerlingen en passen de steun hierop aan (in overleg met het kind). Maar we kunnen ons ook voorstellen dat het prettig is om er meer over te lezen of te horen. Dat kan via de volgende mogelijkheden:

1. Op de [website](#) van Augeo staan 8 concrete tips en veel meer informatie over hoe er steun geboden kan worden aan kinderen. Ook staan er goede suggesties voor het contact met de ouders.

2. Gratis online [cursus](#): Steun bieden in de klas.

Je volgt de cursus in je eigen tempo en bepaalt zelf wanneer je welk onderdeel doet. In het eerste onderdeel gaan we in op de vragen:

- ✓ Hoe kun je kinderen helpen zich veilig te voelen in de klas?
- ✓ Hoe kun je kinderen helpen hun gevoel van stress te verlagen?
- ✓ Hoe kun je kinderen helpen om te gaan met ingewikkelde emoties en ongepast gedrag?

In het volgende onderdeel leer je over:

De omvang van kinderen die opgroeien in stressvolle omstandigheden, de impact van stress, over veerkracht en de rol van steun.

Het laatste onderdeel gaat over de randvoorwaarden om een kind te steunen:

Hoe zorg je ervoor dat je niet te ver gaat in jouw zorg; dat je op tijd doorverwijst en goed voor jezelf zorgt?

Voor alle scholen die deelnemen aan Handle with Care stelt Augeo de online cursus 'Leraren PO: Steun bieden in de klas' ter beschikking. Scholen die meedoen aan de pilots krijgen bij aanvang van het HwC traject een lidmaatschap (tot max. 50 gebruikers) gratis voor 1 jaar. Voor het volgende jaar krijgt de school 10 gratis licenties.

3. [Workshop](#) 'veerkracht versterken'. Tijdens deze workshop worden de deelnemers meegenomen in het verhaal van Danny over zijn leven en wie voor hem het verschil hebben gemaakt om te kunnen staan waar hij nu staat. De deelnemers leren hoe zij veerkracht kunnen versterken en het verschil kunnen maken bij de doelgroep waarmee zij werken.
4. Veilig Thuis Zeeland geeft vanuit haar huidige taak voorlichting over wat zij doen en wat organisaties van ons kunnen verwachten. Daarnaast geven zij op verzoek trainingen aan hun directe samenwerkingspartners en aan organisaties die verplicht zijn de meldcode toe te passen, wanneer zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling. Wil je informatie over voorlichting/trainingen, of heb je een aanvraag? Neem dan contact via het e-mailadres: training@veiligthuiszeeland.nl

8. Veilig Thuis en Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Veilig Thuis Zeeland is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedereen met een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling kan bij Veilig Thuis terecht voor informatie, advies en hulp (melden). Vanuit deze rol levert Veilig Thuis een bijdrage aan het doorbreken van onveilige situaties en het stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. De organisatie kent daarbij twee teams, te weten het advies- en meldingenteam en het onderzoeks- en ondersteuningsteam.

Advies en meldingenteam

Advies en ondersteuning

Veilig Thuis geeft direct betrokkenen, omstanders of professionals advies en handvatten hoe te handelen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis analyseert de situatie, geeft tips aan de cliënt, een gezinssysteem of professional over de in te richten veiligheid en/of adviseert waar nodig om een melding te doen. In het geval van een advies blijft de verantwoordelijkheid bij de adviesvrager.

Meldingen

Op basis van de binnengekomen melding wordt informatie verrijkt (verzameld) en wordt er middels het triage instrument een beoordeling gemaakt van de veiligheidssituatie. Op basis daarvan worden de noodzakelijk in te zetten acties bepaald die de veiligheid kunnen borgen. Bij een melding ligt de verantwoordelijkheid en de regie bij Veilig Thuis. Vanuit de veiligheidsbeoordeling kunnen de volgende besluiten worden genomen:

- Overdracht aan het cliëntsysteem of aan de reeds betrokken hulpverlening.
- Overdracht aan het lokale veld (inzet nieuwe of bestaande hulpverlening).
- Dossier sluiten zonder vervolg.
- Bemoeienis vanuit Veilig Thuis middels het inzetten van de dienst Onderzoek of Voorwaarden & Vervolg.

Onderzoeks- en ondersteuningsteam - Bemoeienis Veilig Thuis

Veilig Thuis kiest tijdens de actieve bemoeienis uit twee diensten: *Voorwaarden & Vervolg* (hierna V&V) of *Onderzoek*. Het doel van beide diensten is om directe veiligheid te creëren.

Voorwaarden & Vervolg

Tijdens de dienst V&V worden veiligheidsvoorwaarden opgesteld waarmee het gezin en de (eventuele) hulpverlening aan de slag kunnen. Veilig Thuis kiest voor het inzetten van deze dienst in het geval dat:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of multi- problematische leefsituatie;
- het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen;
- de directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

Onderzoek

Tijdens de dienst onderzoek zal Veilig Thuis informanten benaderen om zo de melding verder te onderzoeken. Vervolgens zullen indien nodig veiligheidsvoorwaarden worden opgesteld zodat het gezin, eventueel met aanvullende hulpverlening, verder kan. Veilig Thuis kiest voor het doen van onderzoek in het geval dat:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi-problematische leefsituatie én
- directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of
- het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

Na het afronden van één van bovenstaande diensten kan **monitoring** ingezet vanuit VT.

Veilig Thuis vormt zich tijdens het monitoren een beeld over onderstaande onderdelen aan de hand van:

- contacten met professionals van de overdrachtspartijen;
- individueel contact met alle directbetrokkenen;
- het scoren en het onderbouwen van de scores op de veiligheidsschaal door professionals en directbetrokkenen.

Veilig Thuis gaat in het monitoren na of:

- aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- of deze hebben geleid tot directe veiligheid;
- in voldoende mate de stabiele veiligheid is hersteld;
- of er aandacht is voor herstel van opgelopen schade.

Is het oordeel op alle vier deze onderdelen positief, dan sluit Veilig Thuis het monitoren af en sluit daarmee ook definitief de bemoeienis met het gezin of huishouden af. Veilig Thuis bevestigt schriftelijk aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en) de definitieve afronding van de bemoeienis.

Scholen na Handle with Care signaal extra alert op Meldcode

We willen benadrukken dat iedere zorg die een school heeft gemeld moet worden bij VT. Een school ontvangt alleen het signaal dus weet niet wat er gebeurt is. Als er in het gesprek inhoudelijke informatie over mogelijk huiselijk geweld naar voren komt, dan moet de school dit melden en hiervoor de meldcode hanteren. Het kan namelijk waardevolle informatie zijn, waardoor de veiligheid op een andere manier kan worden beoordeeld. Door meer concrete zorgen te ontvangen, krijgt VT een duidelijker beeld en kan de veiligheid beter worden beoordeeld. Veilig Thuis wil liever twee keer dezelfde informatie ontvangen dan geen informatie. Dit heeft consequenties voor het verloop van de melding en bijv. de hulp die het gezin nodig heeft.

Besef van delen met Veilig Thuis

Het kan zijn dat school zelf ook zorgen heeft over het kind. Het kan ook zijn dat het kind naar de leraar toe meer vertelt over wat er thuis gebeurt dan de politie heeft gehoord of gezien. Mogelijk voelt het kind zich op school veiliger om erover te vertellen en vertrouwt hij de leraar dat er niets zal worden doorverteld. Het is echter onmogelijk om het kind in een gesprek te beloven dat de informatie veilig is en niet zal worden doorverteld. Daarom is het belangrijk dat leraren, wanneer ze met het kind spreken over de situatie thuis, zich beseffen dat het kind misschien informatie gaat geven wat van belang is om te delen met ouders en daarna mogelijk met Veilig Thuis.

Nieuwe of aanhoudende zorgen?

Iedere nieuwe zorg of aanhoudende bestaande zorg is reden om opnieuw de meldcode te volgen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat ouders aangeven bereid zijn hulp te accepteren en dat ze dit telefonisch toezeggen aan VT. Het kan zijn dat dit traject om wat voor redenen niet van de grond komt en dat de zorgen blijven of verergeren. Dan is het van belang dat betrokkenen rondom het kind de meldcode volgen. En er niet vanuit gaan dat er al hulp inzit dit het gaat oppakken. Daarom is het belangrijk dat de school de meldcode volgt bij nieuwe of aanhoudende zorgen.

App 'meldcode kindermishandeling', handig hulpmiddel!

Download de app Meldcode Kindermishandeling in de [App Store](#) of [Play Store](#). De app een hulpmiddel is om de meldcode op een duidelijke manier te doorlopen.

9. Brief voor ouders PO

Ruimte voor logo eigen school



Belangrijke informatie over: Handle with Care

Beste ouder(s) en verzorger(s),

Vanaf ... doen wij mee aan het project '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de **politie, Veilig Thuis en de gemeente**. Het doel van dit project is om een leerling, die mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De juf of meester kan hem of haar dan tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen, kan de leerling sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als de politie voor een mogelijke situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de intern begeleider waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt de politie **niet** aan ons mee.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangt heeft, neemt zo snel mogelijk contact met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. De groepsleerkracht kan de leerling laten blijken dat hij of zij er voor de leerling is of ruimte geven om zijn of haar verhaal te doen als daar behoefte aan is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De groepsleerkracht of intern begeleider neemt contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van de politie. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Bij elk incident streeft Veilig Thuis eerst contact op te nemen met de ouders om hen vooraf te informeren over het HwC signaal dat uitgaat naar school. Is dit niet mogelijk (bijv. wanneer ouders niet bereikbaar zijn), dan gebeurt dit zo snel mogelijk achteraf.

Wilt u meer weten over dit project, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Belangrijke informatie over: Handle with Care

Beste ouders en verzorgers,

Vanaf ... (datum) doen wij mee aan het project '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de **politie**. Het doel van dit project is om een leerling, die mogelijk huiselijk geweld heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school ondersteuning te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De zorgcoördinator bespreekt met de leerling wat hij of zij nodig heeft. Daardoor kan het stressniveau van de leerling dalen, kan de leerling sneller herstellen en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze contactpersonen door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als de politie voor een mogelijke situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de zorgcoördinator of de achterwacht waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt de politie **niet** aan ons mee.

De zorgcoördinator die het signaal ontvangt, heeft zo snel mogelijk contact met de leerling en ze bepalen samen met welke collega's de informatie wordt gedeeld, om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. Zo kan een leerling bijvoorbeeld een toets op een later moment opnieuw maken of mag hij of zij een time-away nemen tijdens de les om even bij te komen in de trajectgroep. De zorgcoördinator neemt contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school.

Wij gaan heel zorgvuldig met het signaal van de politie om. Het signaal delen we alleen met die collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we niet in een systeem, omdat dit niet noodzakelijk is. Het doel van '**Handle with Care**' is immers puur om de leerling de dag na een incident de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft op school. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Bij elk incident streeft Veilig Thuis eerst contact op te nemen met de ouders en met kinderen boven de 16+ om hen vooraf te informeren over het HwC signaal dat uitgaat naar school. Is dit niet mogelijk (bijv. wanneer ouders niet bereikbaar zijn), dan gebeurt dit zo snel mogelijk achteraf.

Wilt u meer weten over dit project, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

11. Brief voor leerlingen PO

Beste jongens en meisjes,

De meesters en juffen van onze school vinden het belangrijk dat jij je thuis en op school veilig voelt. Bij sommige kinderen is het thuis niet altijd even fijn. Er gebeuren soms vervelende dingen. Er wordt bijvoorbeeld veel ruzie gemaakt, geschreeuwd naar elkaar, soms ook geslagen naar kinderen of tussen papa's en mama's of er worden dingen kapot gemaakt. Dat heet 'huiselijk geweld'. Soms komt de politie hiervoor langs.



Als dat gebeurt bij jou thuis dan willen we als meester of juf je graag helpen en er voor jou zijn. Daarom gaan we als school samenwerken met de politie. Dat heet 'Handle with Care.' Dat is een Engelse naam en betekent eigenlijk helpen en een steuntje geven als je thuis in een vervelende situatie zit.

Wanneer de politie bij een leerling thuis was voor huiselijk geweld, gaat er zo snel mogelijk (liefst dezelfde dag, maar soms duurt het een dag langer) een mail naar onze school. Zo weten jouw meesters en juffen meteen wie op dat moment extra aandacht en steun nodig heeft. Het is belangrijk dat de juf of de meester het weet. Ze kunnen je dan helpen als dat nodig is en kunnen luisteren als jij ze wat zou willen vertellen. Misschien wil je wel even op een rustig plekje zitten of maak je een toets liever op een ander moment, omdat je niet goed kan nadenken of niet hebt kunnen leren. En natuurlijk zijn we er voor je als je een knuffel nodig hebt.



Is de politie bij jou thuis geweest voor huiselijk geweld, dan mailt de politie alleen de naam van jou en je geboortedatum aan school en zet daarbij 'Handle with Care': bijvoorbeeld *David Pieterse, 3-2-2014, Handle with Care*.

De politie mailt niet wat er bij jou thuis aan de hand was. De meester of juf geeft dan tijdens school extra steun aan jou. De andere leerlingen weten niet dat de politie heeft gemailld. Jouw papa en mama, weten wel dat school het weet.

Wanneer de politie de school mailt over een Handle with Care signaal dan vinden wij het heel belangrijk dat we daar netjes en voorzichtig mee omgaan. De informatie van de politie wordt alleen aan de schooldirecteur, de interne begeleider² en jouw eigen meester of juf gegeven. De informatie wordt niet opgeslagen in een computer of in een dossier. Niemand kan dus terug vinden dat er een mail van de politie was.

² De namen van de schooldirecteur en de interne begeleider noemen om zo duidelijk mogelijk te zijn!

Als de politie niet is langs geweest maar er is bij jou thuis huiselijk geweld en je wilt ook extra steun krijgen of er gewoon over praten, dan kun je terecht bij je meester of juf of iemand anders op school waarmee je zou willen praten.



Als je over dit alles in de brief nog vragen hebt, ga dan zeker naar je meester of juf zodat zij het aan je kunnen uitleggen.

Groetjes,
[naam & functie]

12. Brief voor leerlingen VO

Hallo beste leerling,

Deze brief gaat over wat school voor je kan betekenen als je getuige bent geweest van huiselijk geweld. 'Handle with Care' helpt ons daarbij.

Wat is huiselijk geweld

Je ouders maken veel ruzie, schreeuwen naar elkaar, slaan elkaar en soms zelfs ook de kinderen. Er kan zoveel lawaai zijn dat de politie is gebeld en langskomt. Er zijn kinderen die elke week meemaken dat hun ouders ruzie hebben. En niet alleen met woorden, maar ook met slaan en schoppen. Of nog erger. Het leven onder die spanning in huis kan net zo erg en naar zijn als wanneer je zelf geslagen of op een andere manier mishandeld wordt. Bij deze vorm van huiselijk geweld gaan we HWC gebruiken om je beter op te kunnen vangen op school. Er zijn veel meer vormen van huiselijk geweld, kijk eens op: <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/wat-is-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/>.

Wat is 'Handle with Care'(HwC)

Letterlijk vertaald betekent het 'behandel voorzichtig, met zorg' en dat is precies het doel van HwC om een leerling die dit heeft meegemaakt en toch op school komt niet opzichtig, maar wel voorzichtig en met zorg te behandelen, maar jij hebt de regie.

Hoe werkt HwC

Is de politie bij jou thuis geweest voor huiselijk geweld, dan mailt de politie alleen jouw naam en geboortedatum aan school en zet daarbij 'Handle with Care': bijvoorbeeld *David Pieterse, 3-2-2010, Handle with Care*. De zorgcoördinator of de vervanger zijn de enigen waar het bericht binnen komt. De politie mailt niet wat er bij jou thuis aan de hand was. De andere leerlingen weten ook niets. Jouw ouders weten wel dat school het weet. De zorgcoördinator neemt na het gesprek met jou contact op met je ouders om te melden dat je steun kreeg aangeboden op school.

Als je ouder bent dan 16 jaar, dan word je gebeld door Veilig Thuis om te laten weten dat school het weet. Je ouders worden ook gebeld om te laten weten dat school het weet. Als je jonger bent dan zestien jaar dan worden je ouders gebeld omdat school het weet maar jij zelf niet.

Wat doet school voor jou

De zorgcoördinator zoekt jou op, het liefste voor je eerste lesuur, en vraagt je wat je nodig hebt die dag. Misschien wil je wel even op een rustige plek zitten of maak je een toets liever op een ander moment omdat je niet goed kan nadenken of niet hebt kunnen leren. Misschien wil je het wel proberen, maar herkansen als het niet lukte. Samen bespreken we wat jij wilt en wie geïnformeerd mogen worden op school en wie niet en wie dat doet. Je kunt natuurlijk jouw verhaal vertellen als je dat wilt.

Als de politie niet is langs geweest, maar er is bij jou thuis huiselijk geweld en je wilt ook extra steun krijgen of er gewoon over praten, dan kun je terecht bij de counselors, je mentor of de zorgcoördinator of iemand anders op school waarmee je zou willen praten.

En daarna?

Wanneer de politie de school mailt over een HwC signaal dan vinden wij het heel belangrijk dat we daar netjes en voorzichtig mee omgaan. De informatie wordt niet opgeslagen in een computer of in een dossier. Niemand kan dus terug vinden dat er een mail van de politie was.

13. Tekst voor op website of schoolgids PO

Onze school doet mee aan het project '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de **politie**. Het doel van dit project is om een leerling, die mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De juf of meester kan hem of haar dan tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen, kan de leerling sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als de politie voor een mogelijke situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de intern begeleider waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt de politie **niet** aan ons mee.

De directeur of intern begeleider die het signaal ontvangt heeft, neemt zo snel mogelijk contact met de groepsleerkracht van de betreffende leerling om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. De groepsleerkracht kan de leerling laten blijken dat hij of zij er voor de leerling is of ruimte geven om zijn of haar verhaal te doen als daar behoefte aan is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De groepsleerkracht of intern begeleider neemt contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van de politie. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Bij elk incident streeft Veilig Thuis eerst contact op te nemen met de ouders om hen vooraf te informeren over het HwC signaal dat uitgaat naar school. Is dit niet mogelijk (bijv. wanneer ouders niet bereikbaar zijn), dan gebeurt dit zo snel mogelijk achteraf.

Wilt u meer weten over dit project, neemt u dan gerust contact met ons op.

14. Tekst voor op website of schoolgids VO

Onze school doet mee aan het project '**Handle with Care**' waarin wij samenwerken met de **politie**. Het doel van dit project is om een leerling, die mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De zorgcoördinator zoekt de leerling op aan het begin van de schooldag. Samen bespreken ze wat de leerling nodig heeft en wie geïnformeerd mag worden op school en wie niet en wie dat doet. De school kan de leerling zo tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen, kan de leerling sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen.

Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'. Als de politie voor een mogelijke situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de zorgcoördinator van de school:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt de politie **niet** aan ons mee.

De zorgcoördinator neemt contact op met ouders om hen te informeren over de genomen stappen op school nadat met de leerling is gesproken.

Bij elk incident streeft Veilig Thuis eerst contact op te nemen met de ouders en met kinderen boven de 16+ om hen vooraf te informeren over het HwC signaal dat uitgaat naar school. Is dit niet mogelijk (bijv. wanneer ouders niet bereikbaar zijn), dan gebeurt dit zo snel mogelijk achteraf.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van de politie. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

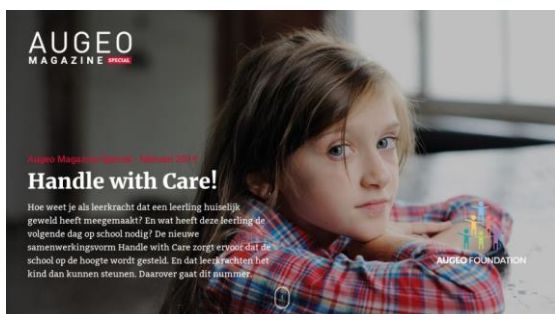
Wilt u meer weten over dit project, neemt u dan gerust contact met op met de zorgcoördinator ... (gegevens toevoegen).

15. Lesbrief bij Handle with Care brief onderbouw PO

Leerkrachten kennen hun leerlingen het beste en weten goed hoe hiermee om te gaan en aan te bieden in de les. Hieronder wat ideeën.

Nodig:

- Digibord
- Pen en papier, kleurtjes



Inleiding

1. Vertel wat Handle with Care is in kleutertaal <https://www.augeo.nl/handle-with-care>. Zo krijgen de kinderen een idee wat de organisatie doet voor mensen. De Engelse benaming 'Handle with care' (<https://www.linguee.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html>) zou je kunnen bespreken. Dat kan de leerkracht zelf bepalen wat handig is. Om het onderwerp veilig te houden in de klas kan de leerkracht benoemen dat leerlingen geen namen van kinderen of grote mensen mogen noemen tijdens de les.
2. Vertel dat alle papa's en mama's een brief krijgen en ook de kinderen van de midden/bovenbouw en dat de juf en meester dit met de klas gaat bespreken. Zie brief voor midden/bovenbouw leerling.

Kern

1. Bespreek de inhoud van de brief gezamenlijk in een kringactiviteit. Goed om dit stapsgewijs te doen omdat het voor jonge kinderen best veel informatie is. Geef leerlingen de tijd om vragen te stellen en antwoorden te geven.

In de link wat ideeën voor bij kleuters en onderbouwleerlingen: <https://www.jufanke.nl/sociaal-emotioneel.htm>. Bij leerlingen die al wat ouder zijn kunnen er uit Kwink lessen worden gehaald. Bij oudere leerlingen van de onderbouw kan er d.m.v. plaatjes over huiselijk geweld worden besproken. De leerkracht kan dit zelf heel goed inschatten wat kan en wat niet kan. Een paar voorbeelden:



2. Vertel wat de rol is van de Politie in de brief. Gebruik zo nodig plaatjes om het zo duidelijk mogelijk te illustreren. Bijvoorbeeld:



3. Vertel wat de rol is van school.
4. Bespreek waarom school en de leerkrachten voorzichtig om moeten gaan met de informatie.

Afsluiting

1. Vraag of de leerlingen nog vragen hebben. Omdat dit best een gevoelig onderwerp kan zijn voor de leerlingen is het verstandig om hier tijd voor te nemen.
2. Vraag aan de leerlingen of ze het fijn vinden om op papier op te schrijven of te tekenen (bij de jongste kinderen) wat school nog meer kan doen hierin of hoe leerlingen elkaar hierin kunnen helpen zonder dat ze weten om welke kinderen het gaat. Zo wordt er indirect ingespeeld op een positief klassenklimaat.

Zie hieronder nog meer ideeën:

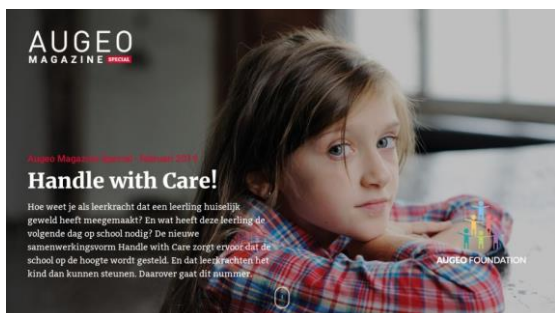


https://nl.123rf.com/clipart-vectoren/probleem_kind.html?imgtype=2&alttext=1&orderby=4&sti=m7fqxelymvwk8f5dgkl

16. Lesbrief bij Handle with Care brief bovenbouw PO

Nodig:

- Digibord
- Brief voor alle leerlingen en voor op het digibord
- Pen en papier



Inleiding

1. Vertel wat Handle with Care is <https://www.augeo.nl/handle-with-care>. Zo krijgen de kinderen een idee wat de organisatie doet voor mensen. Bespreek de Engelse benaming 'Handle with care' (<https://www.linguae.nl/engels-nederlands/vertaling/handle+with+care.html>). Om het onderwerp veilig te houden in de klas kan de leerkracht benoemen dat leerlingen geen namen van kinderen of grote mensen mogen noemen tijdens de les.
2. Vertel dat de school een brief heeft voor alle leerlingen en dat de juf of meester dit met de klas gaat bespreken. Lees de brief hardop en laat het zien op het digibord zodat de leerlingen ook mee kunnen lezen.

Kern

1. Bespreek de inhoud van de brief gezamenlijk. Geef leerlingen de tijd om vragen te stellen en antwoorden te geven.
2. Bespreek waarom de politie in de samenwerking zit.
3. Bespreek waarom school en de leerkrachten voorzichtig om moeten gaan met de informatie.

Afsluiting

1. Vraag of de leerlingen nog vragen hebben. Omdat dit best een gevoelig onderwerp kan zijn voor de leerlingen is het verstandig om hier tijd voor te nemen.

Vraag aan de leerlingen of ze het fijn vinden om op papier op te schrijven wat school nog meer kan doen hierin of hoe leerlingen elkaar hierin kunnen helpen zonder dat ze weten om welke kinderen het gaat. Zo wordt er indirect ingespeeld op een positief

17. Samenwerkingsconvenant Zeeuws- Vlaanderen

Samenwerkingsconvenant 'Handle with Care in de regio Zeeuws- Vlaanderen'

Gemeente Hulst, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Ruissen, hierna te noemen 'gemeente',

Gemeente Sluis, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C. Liefing, hierna te noemen 'gemeente',

Gemeente Terneuzen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Suij, hierna te noemen 'gemeente',

de schoolbesturen gevestigd te regio Zeeuws- Vlaanderen zoals benoemd in bijlage B, hierna te noemen 'school',

en

Veilig Thuis Zeeland, zoals benoemd in bijlage C, hierna Veilig Thuis

Gelet op hun taken:

- 1) De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet en Wmo2015.
- 2) De school is op grond van de wet Veiligheid op school verplicht om zorg te dragen voor een veilige school. Onderdeel hiervan is het hebben van een sociaal veiligheidsbeleid, waaronder het welbevinden van leerlingen op school. De aandacht van de leerkracht/docent in verband met mogelijk huiselijk geweld in de thuissituatie kan bijdragen aan een beter welbevinden van het kind op school.
- 3) Veilig Thuis is het advies- en meldpunt bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling zoals bedoeld in Hoofdstuk 4 Wmo 2015.

verder gezamenlijk te noemen "partijen",

Overwegende dat:

- Het Kinderrechtenverdrag ertoe verplicht kinderen te beschermen tegen kindermishandeling en een passende en op herstel gerichte (snelle) reactie te bieden aan kinderen die dit hebben meegemaakt. Handle with Care (HwC) is een project dat erop is gericht dat een kind dat thuis een ingrijpend geweldsincident meemaakt, vanaf de volgende dag steun krijgt op school. Een van de belangrijke factoren die schade kunnen beperken of trauma kunnen voorkomen is sociale steun. Met steun in hun dagelijkse leefomgeving, in ieder geval ook van hun leerkracht/docent, neemt de kans op gezondheidsschade af en komen deze kinderen op school beter aan leren en ontwikkelen toe;

- Uit de eerste tussenevaluatie van de landelijke pilots HwC is echter gebleken dat: *het voor veel ouders nog niet mogelijk is om binnen 24 uur na een ingrijpend geweldsincident thuis zelf steun aan hun kinderen te bieden of snelle steun in hun (school)omgeving te stimuleren. Bewustwording van de invloed van (partner) geweld op zowel het eigen ouderschap als de (gezondheid van de) kinderen is een belangrijk onderdeel van gezinshulpverlening na huiselijk geweld. Dit is echter een proces: ouders geven aan de impact van partnergeweld en kindermishandeling meer te kunnen gaan beseffen als het geweld eenmaal is gestopt, alhoewel hen dit ook dan nog niet altijd gemakkelijk afgaat. Zodoende wordt in de Handle with Care-pilots gezocht naar een werkwijze waarmee voor de betrokken kinderen snelle steun tot stand komt, juist als het gezinsgeweld nog niet blijvend is gestopt. Deze snelle steun laat onverlet dat er mogelijk professionele aandacht nodig is om te realiseren dat ouders en familieleden zelf een steunende rol weer of meer op zich nemen. Na interventie van politie zal deze hulpverlening via een Veilig Thuis melding voor het eerst of opnieuw opstarten.*
- De politie de reguliere meldingen huiselijk geweld en kindermishandelingen (hierna melding) met daarin de HwC informatie op grond van artikel 4.2 lid 1,1 Wet politiegegevens (besluit politiegegevens) verstrekt aan Veilig Thuis;
- HwC geen interventie is, maar een andere/snellere manier van samenwerken en bestaat uit het afgeven van een signaal aan de school dat een kind thuis een ingrijpend geweldincident heeft meegemaakt;
- Partijen ieder hun eigen (wettelijke) taken en bevoegdheden hebben;
- Voor de samenwerking binnen HwC uitwisseling van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, tussen de Partijen noodzakelijk is;
- Persoonsgegevens worden verwerkt ten dienste en onder verantwoordelijkheid van Partijen;
- Op de samenwerking wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens van toepassing is waarbij Partijen conform deze wet- en regelgeving willen samenwerken;
- Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen de samenwerking;
- Partijen invulling willen geven aan de in Artikel 26 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming neergelegde verplichting voor Partijen om op een transparante wijze hun samenwerkingsafspraken en hun verantwoordelijkheden jegens elkaar en jegens betrokkenen vast te leggen;
- Met dit Convenant partijen afspraken maken over uitwisseling van (bijzondere) persoonsgegevens binnen de samenwerking.

komen Partijen als volgt overeen;

Artikel 1. Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

Kind: persoon die jonger is dan 18 jaar;

Een mogelijk ingrijpend geweldsincident: een mogelijke situatie waarbij sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling als bedoeld in artikel 1.1 Wmo 2015;

Handle with Care signaal: een signaal aan de school over een kind dat te maken heeft gehad met een mogelijk ingrijpend geweldsincident met als doel om steun te krijgen van de school.

Artikel 2. Samenwerking

- 2.1 Het Kinderrechtenverdrag verplicht ertoe kinderen te beschermen tegen kindermishandeling en een passende en op herstel gerichte (snelle) reactie te bieden aan kinderen die dit hebben meegemaakt. Het doel van deze overeenkomst is het zo snel mogelijk in de schoolsituatie bieden van passende steun aan

minderjarige leerlingen die mogelijk de ingrijpende ervaring van huiselijk geweld en/of kindermishandeling hebben meegemaakt nadat de politie ter plaatse is geweest. Voor het voorkomen dan wel doen dalen van stress bij kinderen, het herstellen daarvan en het voorkomen van mogelijke psychische schade is het wenselijk dat school passend kan reageren.

- 2.2 Partijen spreken met elkaar af om in situaties als bedoeld in artikel 1.1. te handelen conform de werkwijze beschreven in bijlage D.

Artikel 3. Gegevensuitwisseling

- 3.1 Een Handle with Care signaal bestaat uitsluitend uit de volgende gegevens: de naam van het kind, de geboortedatum van het kind en de tekst "Handle with Care" (hierna te noemen 'Handle with Care signaal').
- 3.2 Wanneer Veilig Thuis een melding van de politie ontvangt, beoordeelt Veilig Thuis de melding. Wanneer de melding HwC informatie bevat als bedoeld in artikel 1.1., verstuurt Veilig Thuis het Handle with Care signaal zo snel als mogelijk, het liefst vóór de start van de eerstvolgende schooldag van de betrokkene een Handle with Care signaal aan de door het College aangewezen leerplichtambtenaar. De leerplichtambtenaar zoekt uit op welke school het betrokken kind zit en draagt zorg voor doorgeleiding aan de nader door de HwC-ambtenaar te bepalen school.
- 3.3 De door Veilig Thuis verstrekte gegevens worden door de HwC-ambtenaar en door school zo spoedig mogelijk na ontvangst verwijderd. De HwC-ambtenaar en de school houden op geen enkele manier een registratie bij van Handle with Care signalen, anders dan genoemd in deze overeenkomst of in bijlage D.
- 3.4 Partijen nemen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen en ongeacht de duur van dit Convenant strikte geheimhouding in acht over informatie betreffende het afgegeven Handle with Care Signaal en hierbij betrokken kinderen.
- 3.5 Partijen treffen ieder voor zich adequate technische en organisatorische maatregelen om informatie te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder tenminste het bewaren, verstrekken, verzenden en archiveren van informatie.
- 3.6 Bij signaleren van inbreuken van informatiebeveiliging of datalekken handelen partijen zoals beschreven in bijlage D.
- 3.7 Partijen zetten zich in voor een goede uitvoering van Handle with Care en hierover gemaakte afspraken. Partijen zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken van derden op schadevergoeding op grond van directe of indirecte schade, administratieve boetes of andere aanspraken van derden in geval van toerekenbare tekortkoming door de aangesproken Partij in de nakoming van het bepaalde in dit convenant en de bijbehorende bijlage D.

Artikel 4. Rechten van de betrokkene

- 4.1 Voor aanvang van deelname aan Handle with Care is school verplicht om ouders hierover te informeren. De school zal dit met de Medezeggenschapsraad bespreken en een brief sturen aan ouders ter informatie en Handle with Care vermelden in de schoolgids. Wanneer ouders behoefte hebben aan informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens kunnen ze terecht bij de school. De scholen kunnen vervolgens bij alle betrokken partijen waar nodig aanvullende informatie vragen.
- 4.2 Alle betrokken partijen bij dit convenant zullen, passend bij hun rol en verantwoordelijkheid in deze samenwerking, de rechten en plichten van betrokkenen zoals deze door de AVG wordt toegekend in acht nemen.
- 4.3 Veilig Thuis zet zich ervoor in om zo snel mogelijk de ouders te informeren dat het HwC signaal wordt gegeven aan de school van hun kind(eren), liefst ervoor, maar anders zo spoedig mogelijk nadat school het Handle with Care signaal heeft ontvangen.

Artikel 5. Klachtenregeling

- 5.1 Wanneer betrokkenen klachten hebben over Handle with Care en de verwerking van persoonsgegevens, dan zal deze klacht behandeld worden conform de afspraken in bijlage D.

Artikel 6. Aanspreekpunt gemeente/regio

- 6.1 De regiogemeenten in de regio Zeeuws- Vlaanderen hebben een projectleider Handle with Care aangewezen. Deze projectleider functioneert als aanspreekpunt voor de deelnemende partijen en draagt zorg voor een jaarlijkse evaluatie.
- 6.2 De gemeente/regio verwerkt (anders dan in het kader van de uitvoering van de taken van Veilig Thuis) geen persoonsgegevens in het kader van Handle with Care.

Artikel 7. Wijzigingen

- 7.1 Wijzigingen van of aanvullingen op dit samenwerkingsconvenant vinden slechts plaats na gezamenlijke besluitvorming door Partijen en met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.

Artikel 8 Toetredingen

- 8.1 Partijen staan open voor toetreding door andere scholen. Een school kan zich hiervoor aanmelden bij de projectleider Handle with Care. Over de toetreding van de school wordt beslist door de gemeente uit de regio Zeeuws- Vlaanderen waar het kind dat naar de betreffende school gaat woonachtig is. Bij uit- en toetreding wordt bijlage B geactualiseerd.

Artikel 9. Looptijd

- 9.1 Dit Convenant treedt in werking op ... (datum) en heeft een looptijd van een jaar.

Dit convenant is overeengekomen en ondertekend te Terneuzen op (datum).

Namens de gemeente Hulst,
Wethouder de heer R. Ruissen

Namens de gemeente Sluis,
Wethouder de heer C. Liefing

Namens de gemeente Terneuzen,
Wethouder mevrouw S. Suij

Namens Escaldascholen, gevestigd te Oostburg,

College van Bestuur mevrouw B. Beulens

Elevantio, gevestigd te Axel,
College van Bestuur de heer S. Sanders en/of mevrouw E. de Neef

Coöperatie Zuid West Nederland, gevestigd te Andel,
College van Bestuur de heer B. W. de Leeuw

LEV-WN, gevestigd te Alphen aan de Rijn,
College van Bestuur de heer H. Eilander

Calvijn College, gevestigd te Goes,
College van Bestuur de heer J. Bakker

VO Zeeuws- Vlaanderen, gevestigd te Terneuzen,
College van Bestuur de heer P. de Witte en/of de heer S. Nispen

Ozeo, gevestigd te Middelburg,
College van Bestuur de heer F. van Esch en/of de heer T. Hut

Speciale scholen Kapelle gevestigd te Kapelle,
College van Bestuur de heer J. de Nooijer

GGD Zeeland, Veilig Thuis Zeeland, gevestigd te Goes,
Directeur Publieke Gezondheid GGD Zeeland mevrouw J. Gaemers

Behorend bij dit convenant

Bijlage A	Deelnemende gemeenten
Bijlage B	Deelnemende schoolbesturen
Bijlage C	Deelnemende Veilig Thuis organisatie
Bijlage D	Plan van aanpak Handle with Care regio Zeeuws- Vlaanderen

Bijlage A Deelnemende gemeenten

De aan dit convenant deelnemende gemeenten zijn:

- gemeente Terneuzen
- gemeente Sluis
- gemeente Hulst

Bijlage B Deelnemende schoolbesturen

De aan dit convenant deelnemende schoolbesturen zijn:

- Escaldascholen, gevestigd te Oostburg;
- Elevantio, gevestigd te Axel;
- Coöperatie Zuid West Nederland, gevestigd te Andel;
- LEV-WN, gevestigd te Alphen aan de Rijn;
- Calvin College, gevestigd te Goes;
- VO Zeeuws- Vlaanderen, gevestigd te Terneuzen;
- Ozeo, gevestigd te Middelburg;
- Speciale scholen Kapelle gevestigd te Kapelle.

Bijlage C Deelnemende Veilig Thuis organisatie

De aan dit convenant deelnemende Veilig Thuis organisatie is Veilig Thuis Zeeland.

18. Monitoring

Om de uitvoering van Handle with Care te monitoren en te evalueren zal een werkgroep met vertegenwoordigers van de gemeenten, Politie, Veilig Thuis en onderwijs (PO en VO) onder leiding van een projectleider periodiek bij elkaar komen. De werkgroep zal bespreken wat er wordt gemonitord en zo nodig het werkproces op onderdelen aanpassen. Daarnaast zal de werkgroep periodiek informatie ophalen bij de scholen hoe de scholen zijn omgegaan met de ontvangen signalen om van te leren. Het zal hier altijd gaan om zicht te krijgen op het algemene beeld, er zal nooit worden gevraagd naar de specifieke situatie van de leerling waar het HwC signaal over ging.

Om zicht te houden op het aantal signalen houdt de gemeente het aantal ontvangen HwC signalen bij en de naam van de school waar het signaal naar toe is gestuurd. Hierbij wordt genoteerd hoe laat ontvangen en hoe laat doorgezet en hoe laat ontvangen op school. De gemeente (RBL) houdt ook bij hoeveel van deze signalen niet zijn doorgezet, bijvoorbeeld omdat het kind in België naar school gaat of omdat het nog niet naar het PO gaat.

Veilig Thuis houdt de tijd bij tussen het moment dat het incident heeft plaatsgevonden in de thuissituatie en de ontvangen melding van de politie, zodat kan worden gemonitord hoeveel signalen aan de scholen zijn doorgegeven binnen 24 uur, binnen 48 uur, binnen 72 uur of langer na het incident. Veilig Thuis houdt ook een lijst bij van de meldingen die zij via de politie (CORV) ontvingen die niet tot een HwC signaal leidden en de redenen daarvoor.

Veilig Thuis Zeeland en de gemeenten zullen bijhouden wat de tijdsbesteding is van hun inzet.

Daarnaast wil de werkgroep ook weten hoe de scholen zijn omgegaan met de ontvangen signalen en zullen zij de volgende voorbeeldvragen stellen aan (een gedeelte van de) scholen om van te leren.

1. Wist je wat Handle with Care was toen het eerste signaal binnenkwam?
2. Hoe heeft de school zich voorbereid op het Handle with Care traject? (Denk aan interne vergadering, besproken en vaststellen intern werkproces, scholing over huiselijk geweld en kindermishandeling.)
3. Kwamen de signalen op tijd (voor het begin van de lessen) bij jou als docent binnen? (Zo nee, waarom niet?)
4. Was het signaal onverwacht of had je al zorgen over dit kind?
5. Voelde je je in staat om het kind (of kinderen) te steunen? (Zo niet waarom niet?)
6. Heb je het signaal met het kind (kinderen) besproken? (Zo ja, hoe ging dat? Zo nee, waarom niet?)
7. Hoe heb je het kind (de kinderen) gesteund? (Wat heb je precies gedaan?)
8. Heb je het idee dat het kind (kinderen) iets had aan de geboden steun? (Waar bleek dat uit?)
9. Is er contact geweest met de ouders over het binnengekomen Handle with Care signaal? (Zo ja, wie nam het initiatief voor dit gesprek en hoe verliep het gesprek? Zo nee, waarom niet?)

10. Was het nuttig om dit Handle with Care signaal te ontvangen? (Waarom wel, waarom niet?)
11. Heb je behoefte aan meer scholing of informatie over steun geven aan kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld?
12. Heb je suggesties voor verbeteringen op school of het bredere HwC proces?

19. Werkgroep

Augeo heeft Handle with Care ontwikkeld. Het wordt al in diverse regio's in Nederland uitgevoerd. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij Zeeuws- Vlaanderen, is er een werkgroep met vertegenwoordigers uit de regio. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u zich tot hen wenden.

- Gemeente Terneuzen: Naomi Cornelis, N.Cornelis@terneuzen.nl en Natalja Molegraaf, N.Molegraaf@terneuzen.nl
- Regionaal projectleider Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in opdracht van het CZW bureau Elly Verkleij, verkleijelly@gmail.com
- Politie: Mariska Moenis, mariska.moenis@politie.nl
- Veilig Thuis Regio Zeeland: Bridget Luijten, bridget.Luijten@veiligthuiszeeland.nl
- RBL regio Zeeuws- Vlaanderen Pieter Bervoets, p.bervoets@terneuzen.nl
- Scholen PO: Sjaak Hamelink, sjaakhamelink@pozv.nl
- Scholen VO: Mirjam van Heeringen, her@zwincollege.nl